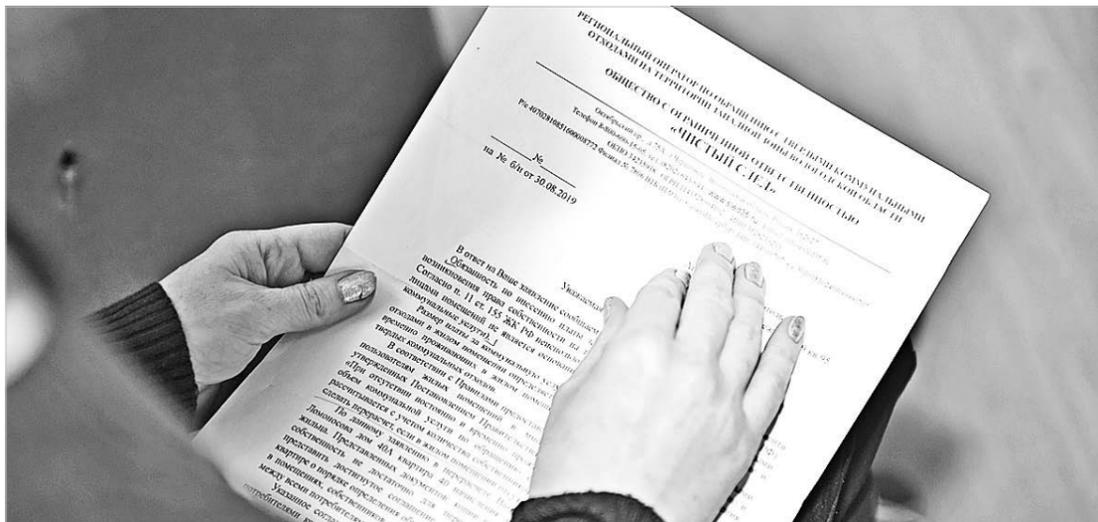




С 1 марта закрываются офисы «Чистого следа» в девяти районах западной зоны Вологодской области. Региональный оператор предлагает районным жителям обращаться в офисы в Череповце. ФОТО: ИЗ АРХИВА РЕДАКЦИИ



Череповчанка Анна Ганина в течение года пыталась разобраться, почему она должна платить за мусор там, где она не мусорит. ФОТО: ДАРЬЯ ЛЕВАШОВА

# Что поменялось в плате за вывоз мусора?

Перерасчет платы за вывоз ТБО не будет производиться, если человек владеет несколькими квартирами, хотя и проживает только в одной.

ВЛАДИМИР СЕНТЯБРЬЕВ,  
ИННА АНОХИНА,  
golos@35media.ru

В начале 2020 года вновь произошли изменения в работе оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами по западной зоне Вологодской области — компании «Чистый след». И это не только снижение тарифов. Некоторые новости про компанию — закрытие офисов, судебные разбирательства — стали поводом для разговоров о ее банкротстве. Сразу скажем, что о банкротстве компании «Чистый след» речи не идет.

**АРБИТРАЖНЫЙ СУД.** Финансовые требования к «Чистому следу» в арбитражный суд предъявили несколько истцов, причины у всех разные. Один из истцов — департамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования Вологодской области. Он требует выплатить 4 583 047 рублей 64 копейки. Заседание по этому делу назначено на 10 февраля.

Несколько исков к компании на сумму около 37 млн рублей предъявляют ООО «ЭкоТрансСервис» и ООО «Экотранссервис 1». Это разные компании, хотя названия и похожи: первая занимается утилизацией ТКО, а вторая осуществляет вывоз мусора. 6 ноября 2019 года «Чистый след» в одностороннем порядке расторг годовой контракт с «Экотранссервис 1», посчитав, что подрядчик ненадлежащим образом исполняет свои обязательства. При этом, как следует из материалов дела, заказчик перестал оплачивать услуги исполнителя с октября. Но «Экотранссервис 1» продолжал работать до 18 ноября, то есть в течение 10 рабочих дней после получения уведомления о расторжении договора. Компания не смирилась с потерей контракта и обратилась в арбитражный суд.

В суде посчитали, что «Чистый след» не предоставил

убедительных доказательств несоблюдения контракта. А в начале декабря управление Федеральной антимонопольной службы по Вологодской области отказало региональному оператору во включении сведений об ООО «Экотранссервис 1» в реестр недобросовестных подрядчиков, так как не установило фактов неисполнения обязательств по контракту и недобросовестного поведения компании.

Выиграв это дело, компания «Экотранссервис 1» и обратилась в суд с требованием выплаты денег по контракту, а также компенсации средств, выданных региональному оператору банком по «независимой гарантии». Один из исков касался долга еще за июнь 2019 года.

Подчеркнем, что споры по исполнению договоров хозяйствующих субъектов в нынешней ситуации не могут привести к банкротству регионального оператора, учитывая объем его оборотных средств. Тем более что «Чистый след» пытается оптимизировать свои расходы и не потерять доход в 2020 году.

**ПОЧЕМУ ЗАКРЫЛИ ОФИСЫ В РАЙОНАХ?** По данному вопросу «Голос Череповца» получил следующий комментарий от компании «Чистый след»:

«С 1 марта мы закрываем свои офисы в девяти районах западной зоны Вологодской области: Шекснинском, Вытегорском, Белозерском, Кирилловском, Вашкинском, Кадуйском, Устюженском, Бабаевском, Чагодощенском.

Во-первых, изначально офисы открывались для работы по актуализации базы данных о потребителях. В течение года жители районов могли обратиться и предоставить достоверные сведения о количестве зарегистрированных, проживающих граждан, собственников жилых помещений, внести изменения в лицевые счета. Мы считаем, что такая информация собрана в полном объеме, что позволяет

производить корректные начисления за услугу.

Во-вторых, в связи со снижением тарифа, в котором часть расходов регистратора была урезана, мы провели оптимизацию расходов и приняли решение о закрытии офисов. Это решение не повлияет на качество оказываемой услуги по обращению с ТКО, и в этом процессе ничего не изменится.

Жители районов могут обратиться к нам через личный кабинет на сайте sled35.ru (логин и пароль указаны в платежном документе), через любую курьерскую службу или через «Почту России» (наш адрес: 162627, г. Череповец, Октябрьский пр., 75а), а также можно посетить наши офисы в Череповце.

Что касается исчезновения контейнеров в ряде населенных пунктов, то их установкой занимаются администрации районов. В зимний период часть контейнеров были убраны, так как количество жителей сократилось, ездить туда мусоровозу нецелесообразно».

**ПЕРЕРАСЧЕТА НЕ БУДЕТ?** С января 2020 года ООО «Чистый след» не производит ряд перерасчетов, которые осуществлялись в 2019 году, на основании решения руководства компании. Например, человек владеет несколькими квартирами, а проживает в одной. «Чистый след» так объяснил причину:

«Связано это со снижением тарифа на услугу по обращению с ТКО. Перерасчеты будут производиться строго в соответствии с нормами жилищного законодательства и сложившейся практикой в других регионах. Это означает, что если потребитель имеет отношение к нескольким объектам и в каких-то из них никто не проживает и не прописан или потребитель пользуется ими не постоянно, то начисления будут производиться на количество собственников таких жилых помещений, в силу правил, утвержденных

постановлением правительства РФ № 354.

Перерасчет размера платы может быть произведен только за периоды временного отсутствия гражданина в жилом помещении более 5 дней подряд (командировка, стационарное лечение, учеба и т. д.). Возможность неоплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО по причине непроживания в жилом помещении действующим законодательством не предусмотрена.

Если человек живет в деревне или на даче не более шести месяцев, ему могут сделать перерасчет за временное отсутствие, но его нужно будет подтвердить документами. Например, оформить временную регистрацию либо получить в администрации поселения справку».

**МУСОРИТ ЛЮДИ ИЛИ КВАДРАТНЫЕ МЕТРЫ?** Иллюстрацией к этому правилу, как мы посчитали,

может служить история нашей читательницы, которая длится уже год. Анна Ганина является собственником квартиры на ул. Набережной и комнаты в коммуналке на ул. Ломоносова. Она прописана в коммуналке, но постоянно проживает на Набережной.

В начале 2019 года, получив от «Чистого следа» первые квитанции, Анна направилась в офис компании, уверенная, что разрешит вопрос с двойной оплатой услуги. Оператор пояснила, что устные извещения не принимаются, «надо писать заявление». Но для этого должны быть правоустанавливающие документы на оба жилища.

В следующий раз собственница пришла в офис компании с документами. Оператор заявление приняла, но добавила: «Вряд ли у вас что-то получится — нужно подтверждение соседей по коммуналке, что вы там не проживаете».

Что за подтверждение, как его оформлять, в какой форме и куда подавать? Оператор посоветовала дожидаться ответа на заявление.

В августе прошлого года от «Чистого следа» пришло официальное письмо с отказом в перерасчете. Аргументы: «Обязанность по внесению платы за коммунальные услуги возникает с момента возникновения права собственности на помещение. Согласно п. 11 ст. 155 ЖК РФ неиспользование собственниками помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги». Но при этом указано, что «размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в жилом помещении определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, на основании нормативов накопления твердых коммунальных отходов».

Вердикт: «Вам отказано, так как по указанному адресу начисления производятся на зарегистрированного жильца». В дополнение сообщили, что для того, чтобы Анна не платила за мусор, который она не производит, ей «необходимо предоставить достигнутое соглашение между всеми потребителями в коммунальной квартире о порядке определения объема коммунальной услуги <...> и его распределения между всеми потребителями в коммунальной квартире».

Получается, что Анна должна была предложить своим соседям взять оплату своего несуществующего мусора на себя. Но это нереально. Поняв, что добиться справедливости не получится, Анна смирилась.

С наступлением 2020 года она вновь обратилась в офис компании. Там пояснили, что те правила, которые были указаны ранее, уже не действуют и надо опять подать заявление. Однако от обязанности платить за вывоз мусора по адресу, где она не проживала, ее не освободили. Кроме того, пока Анна ждет ответа на новое заявление, «Чистый след» присылает квитанции по общим адресам с требованием внести плату в полном объеме.